


Q1 学校コード・ログインID・パスワードを入力しても、ログインできません

A 接続しているログインページが正しいか、**URLをご確認ください**。
 また、全て「**半角入力**」です。アルファベットは大文字・小文字で区別しています。
 「I (Il)」「I (Ai)」「1 (伊)」など判別しにくいものや、空白スペースの削除し忘れなどには
 特にご注意ください。


【アカウントの確認方法】 ※**学校管理者メニューのアカウントはアカウント一覧表をご確認ください**
 先生用：学校管理者メニュー→先生アカウントの設定
 児童生徒用：学校版先生メニュー→eライブラリの設定>クラス/児童・生徒設定>児童・生徒一覧

 <学校管理者メニュー>

<https://ela.education.ne.jp/admins>

 <学校版 先生メニュー>


<https://ela.education.ne.jp/teachers>

 <家庭版 先生メニュー>

<https://ela.kodomo.ne.jp/teachers>

 <学校版 児童生徒メニュー>

<https://ela.education.ne.jp/students>

 <家庭版 児童生徒メニュー>

<https://ela.kodomo.ne.jp/students>



ロゴの上に【家庭版】
と表記がある方が
家庭版です

Q2 学校版と家庭版の違いを教えてください

A 著作権などで**利用範囲が学校内のみに限られている一部のコンテンツは家庭版では利用できません**。
 また、学校版先生メニューの[eライブラリの設定]は、家庭版では利用できません。

eライブラリでは、「どこで（何で）学習したか」を先生や児童生徒が確認できるよう
学校版と家庭版のサーバーを分けています。そのため、必要となる**学校コードも異なります**。
家庭版の学校コードは数字の「2」から始まる11桁の番号です。

学校版の学習履歴は学校で学習した履歴として、家庭版での学習履歴は家庭で学習した履歴として、
 ダウンロード学習アプリでの学習履歴はダウンロード学習アプリで学習した履歴として区別
 されます。

【家庭版学校コードの確認方法】

先生用：学校版先生メニュー→eライブラリの設定>家庭学習サービス

※[家庭学習サービス]ボタンがない場合、接続設定がされていません。

かんたん運用ガイドP.17の手順に従い、設定をしてください。



学校版での学習履歴



家庭版での学習履歴



ダウンロード学習での学習履歴

Q3 押せないボタンがあり操作ができません

A 推奨環境をお確かめください。
 下記、推奨環境以外をご利用の場合、正常に動作しない機能があります。
 また、名簿の[ファイル入力][ファイル出力]や[CSV]のボタンは、iOS端末とChromebookでは
 表示されません。

【OS】

- ・ Windows 10
- ・ iOS 12.4.1以上
- ・ ChromeOS 最新バージョン
- ・ Android 9以上（※動作検証中）

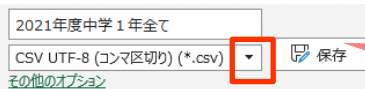
【ブラウザ】

- ・ Microsoft Edge 最新バージョン
- ・ Google Chrome
- ・ Safari

Q4 CSVファイルで名簿登録をするとエラーが表示され登録ができません

A 以下の内容をお確かめください

- **学級を作成していない**可能性があります。
かんたん運用ガイドP.5の順に従いクラスを作成してください。
- **CSVファイルの作成方法が間違っている**可能性があります。
かんたん運用ガイドP.6-7のルールをご確認ください。
- **Excelのファイル形式が指定のもの**と異なっている可能性があります。
ファイル形式が**CSV (コンマ区切り)**になっているかご確認ください。



ファイル形式が (コンマ区切り) 以外の場合は [▼]を押して保存する形式を変更します

- **登録をお試しのIDやパスワードに記号を含んで指定している**可能性があります。
「@」「.」などの記号は使えません。半角英数のみで構成されているかご確認ください。
- 名簿ファイルに**不要なデータや判別できない文字コードが取り込まれている**可能性があります。
他の名簿ファイルからコピー&ペーストをした場合、不要なデータやeライブラリ上で読み込めない文字コードが取り込まれている可能性があります。
空白行や不要なデータなど、エラーが出ている箇所は削除してください。
- **登録できない漢字が含まれている**可能性があります。
外字など常用外漢字の一部は登録ができません。常用漢字やひらがなに変更して登録をお試しください。

Q5 学習指示で出題した課題を削除する方法を教えてください

A 出題した**課題の削除はできません**。
一時保存中、予約中の課題のみ、学習指示へ>学習指示一覧>MY学習指示から対象の課題を選択し、[編集]から削除することが可能です。
課題の編集は、課題を出題した先生アカウントからのみ操作可能です。

Q6 学習指示の自動個別課題で出題されない児童生徒がいます


A [自動個別課題]は確認テストや単元学習（ドリル教材）の学習結果に応じて、個別に自動で課題を構成・出題します。
前後の学習教材がない場合など（例：次単元が高校で学習する場合）出題できる教材がeライブラリ上にない場合は、課題を構成できないことがあります。

Q7 学習指示の使い方に関するマニュアルはありますか

A 学習指示の使い方については
「活用場面からさがす学習指示の使い方」をご確認ください

Q8 児童生徒に送信したメッセージを削除する方法を教えてください

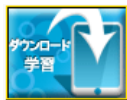
A 送信した**メッセージは削除できません**。
コミュニケーションツールに関する使い方は[コミュニケーション]画面右上に表示される

ヘルプ  をご確認ください。

Q9 ダウンロード学習アプリはどこからダウンロードできますか

A ダウンロード学習アプリは、学校版先生メニューか学校版児童生徒メニューにある[ライブラリ]からダウンロードします。

① ライブラリの中にある[ダウンロード学習]を押します



② Windows版は **ダウンロード** から、iPad版は **App Store からダウンロード** からダウンロードします

Windows 版※1 Ver.1.1.0	ダウンロード	インストールマニュアル (Windows 版)
iPad 版※2 Ver.1.1.0※3	App Store からダウンロード	インストールマニュアル (iPad 版)

※ChromeOS・Android端末には、現在対応しておりません。

リリースが決まりましたら、「お知らせ」に掲載します。

Q10 ダウンロード学習アプリに課題を出題したい/使い方の資料はありますか

A ダウンロード学習の使い方の資料は、下記にご用意しています。
ダウンロード学習アプリへの課題の出題方法は「ダウンロード学習使い方ガイド（先生用）」にも記載しています。

【ダウンロード学習使い方ガイド】

- 学校版先生メニュー> ライブラリ> ダウンロード学習> ダウンロード学習機能の使い方
- 学校版児童生徒メニュー> ライブラリ> ダウンロード学習> ダウンロード学習機能の使い方

※先生メニューからは、先生用と児童生徒用の2種類の使い方ガイドを確認できます。

【ダウンロード学習アプリへ課題を出題する】

- 学校版または家庭版先生メニュー> 学習指示へ から、「期限設定モード」で課題出題する際に「ダウンロード学習」の欄で[学習可]にチェックを入れるとダウンロード学習アプリにも課題が出題されます。

※一斉学習モードでは、ダウンロード学習アプリに課題出題できません。

Q11 eライブラリアドバンスのマニュアルはありますか

A 学校版先生メニューの下にあるリンクから「かんたん運用ガイド」などをご確認できます。

<学校版先生メニュー>

<https://ela.education.ne.jp/teachers>

設定についてのマニュアル「かんたん運用ガイド」や全国のユーザー様の活用を紹介している「eLAつうしん」などをご用意しています

推奨環境 **かんたん運用ガイド** 講習会テキスト 実践事例 (eLAつうしん) お問い合わせ

